

Η ARTIMEX SPORT Ελλάδος, Βασιλίσσης Όλγας 39, Καλαμάτα, Μεσσηνία, εφαρμόζει την παραγγελία σας με βάση τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις.

1. Τιμές και Ολοκλήρωση της σύμβασης

Νόμιμος Φόρος Προστιθέμενης Αξίας συμπεριλαμβάνεται στις τιμές για τον καταναλωτή. Οι τιμές είναι σε Ευρώ.

Εφόσον δεν υπάρχει σύμβαση μεταξύ μας, οι τιμές που αναφέρονται στον τιμοκατάλογο υπόκεινται σε αλλαγές και μια ενδιάμεση πώληση του προϊόντος όπως αναφέρεται στον κατάλογο εξακολουθεί να ισχύει. Θα βρείτε πληροφορίες σχετικά με τη διάρκεια της ισχύος της κάθε μιας από τις προσφορές μας που προσφέρονται στο διαδικτυακό κατάστημα. Η σύμβαση πώλησης για το άρθρο που έχετε επιλέξει καθίσταται έγκυρη όταν αποδεχόμαστε την παραγγελία σας. Αυτό έρχεται σε ισχύ, μέσω της "Επιβεβαίωση της Σύμβασης" σε μορφή κειμένου, της κοινοποίησης της παράδοσης ή της παράδοσης των εμπορευμάτων. Εάν η τιμή που παρέχεται για τη παραγγελία δεν ισχύει πλέον, π.χ. ως αποτέλεσμα των ενδιάμεσων αλλαγών στον τιμοκατάλογο μας και / ή των τιμών καταλόγου, ή είτε γιατί το προϊόν δεν είναι διαθέσιμο για παράδοση πια, θα σας ενημερώσουμε μετά την καταχώρηση της παραγγελίας, έτσι ώστε να μπορείτε να επιλέξετε αν θέλετε να συνεχίσετε με την παραγγελία σύμφωνα με τους αλλαγμένους όρους ή να εγκαταλείψετε εντελώς την παραγγελία.

2. Επιστροφή

Αν θέλετε να επιστρέψετε προϊόντα εκτός από τους όρους της εγγύησης, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στο: <mailto:info@artimex.gr> ή στο τηλέφωνο **6979 075026**.

Παρακαλείστε να σημειώσετε ότι **δεν υπάρχει δικαίωμα επιστροφής** για:

Τα προϊόντα που παρασκευάζονται σύμφωνα με τις προδιαγραφές σας ή είναι σαφώς προσαρμοσμένα στις προσωπικές ανάγκες σας ή δεν μπορούν να επιστραφούν, λόγω της σύνθεσής τους.

Το κόστος επιστροφής από εμπορικές Οργανώσεις

Αν είστε ένα νομικό πρόσωπο ή αν αποκτήσατε τα αγαθά για σκοπό που μπορεί να θεωρηθεί ως μέρος της εμπορικής σας δραστηριότητας του ελεύθερου επαγγέλματος σας, το καθιερωμένο κόστος επιστροφής θα πρέπει να καταβληθεί από εσάς, εκτός εάν τα αγαθά που παραδίδονται δεν είναι σύμφωνα με αυτά που παραγγέλθηκαν ή υπάρχει μια έγκυρη καταγγελία σχετικά με τα προϊόντα.

3. Ελαττώματα και εγγυήσεις

Εάν, παρά τους εκτεταμένους ελέγχους λάβετε τα αγαθά με ελαττώματα, το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών θα σας βοηθήσει.

Η εγγύηση δεν επηρεάζει τα νόμιμα δικαιώματά σας και ισχύει για το χρονικό διάστημα από τη μεταφορά των εμπορευμάτων στον καταναλωτή έως το τέλος της περιόδου της εγγύησης. Όσον αφορά την εγγύηση, ο καταναλωτής μπορεί να επιστρέψει τα αγαθά μέχρι το τέλος της ισχύος της εγγύησης με έξοδα πληρωμένα από την Artimex SPORT (ο εγγυητής). Ο καταναλωτής θα λάβει το επισκευασμένο προϊόν ή την αντικατάσταση των αγαθών κατά την κρίση μας. Η εγγύηση ισχύει μόνο για φυσική χρήση και αποζημίωση των καταναλωτών. Η εγγύηση επίσης δεν καλύπτει την αγορά των συμβάσεων, όπου ο αγοραστής εξασκεί εμπορική δραστηριότητα ή ελεύθερο επάγγελμα.

Δεν υπάρχει δικαίωμα διεκδίκησης εναντίον μας για ζημιές ή βλάβες που προκύπτουν από λανθασμένη λειτουργία ή χρήση, ή χρήση βίας ή φυσική φθορά μετά από μεταβίβαση κινδύνου.

Μικρές αποκλίσεις στο σχήμα και το χρώμα των μοντέλων, ιδιαίτερα στις επόμενες παραδόσεις που απορρέουν από τις τεχνικές αλλαγές που γίνονται στο πλαίσιο περαιτέρω ανάπτυξης, δεν είναι ελαττώματα.

4. Η Υπηρεσία μας σε περιπτώσεις ζημιάς κατά την μεταφορά.

Η Artimex SPORT ασφαλίζει όλες τις αποστολές. Παρακαλούμε να μας ενημερώσετε σχετικά με ζημία εντός 24 ωρών. Το τμήμα Εξυπηρέτησης πελατών θα χαρεί να σας βοηθήσει, τηλέφωνο 6979 075026.

5. Αποστολές και έξοδα αποστολής

α) Αν είναι βολικό και οικονομικό για την επιτάχυνση των παραδόσεων θα κάνουμε τις παραδόσεις τμηματικά. Αυτό ισχύει ιδιαίτερα στην περίπτωση που οι ημερομηνίες παράδοσης για ορισμένα προϊόντα διαφέρουν κατά πολύ μεταξύ τους, ώστε να μπορείτε να λάβετε τα προϊόντα όσο το δυνατόν γρηγορότερα.

β) Η παράδοση στο εξωτερικό, γίνεται από το εργοστάσιο. Θα σας ενημερώσουμε για τα έξοδα αποστολής κατόπιν αιτήματος.

6. Εύκολη πληρωμή.

Είναι εύκολο και βολικό να πληρώσετε για τις παραγγελίες σας:

α. **Μεταφορά:** Οι αγοραστές που είναι στο πελατολόγιο μας μπορούν να πληρώσουν για τις παραγγελίες τους με τιμολόγιο. Για μερική ή πλήρη παράδοση θα πρέπει να καταβληθεί το ποσό μέσω εμβάσματος και η πληρωμή πρέπει να παραληφθεί στο σύνολό της εντός 14 ημερών.

β. **Πιστωτικές Κάρτες:** Η πιστωτική σας κάρτα θα χρεωθεί με το ποσό του τιμολογίου, όταν αποσταλούν τα εμπορεύματα. Καθώς δεν αποθηκεύουμε δεδομένα πιστωτικών καρτών, θα πρέπει να ζητήσουμε να μας παρέχετε τις πληροφορίες με κάθε νέα παραγγελία.

γ. **Προπληρωμή:** Μπορείτε να μεταφέρετε το ποσό για την επιβεβαίωση της παραγγελίας στο λογαριασμό μας ή μέσω Payral. Μόλις λάβουμε την πληρωμή τα προϊόντα που παραγγέλθηκαν θα αποσταλούν χωρίς καθυστέρηση, ανάλογα με τη διαθεσιμότητά τους.

7. Διατήρηση του τίτλου

Το προϊόν παραμένει ιδιοκτησία μας, μέχρι την πλήρη πληρωμή. Ο πελάτης δεν επιτρέπεται να μεταπωλήσει, το εν λόγω προϊόν μέχρι αυτός / αυτή να έχει εκπληρώσει πλήρως τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την αγορά.

Εάν, υπό παρακράτηση κυριότητας, ο πελάτης έχει μια εμπορική επιχείρηση ή είναι αυτοαπασχολούμενος και αγόρασε τα αγαθά εξασκώντας τις δραστηριότητες του, τότε αυτός / αυτή έχει το δικαίωμα να μεταπωλήσει τα εμπορεύματα, σύμφωνα με τη συνήθη πρακτική των πωλήσεων. Αυτός / αυτή μεταφέρει τις υφιστάμενες απαιτήσεις σε εμάς μετά την πώληση του προϊόντος στο ποσό της αξίας του τιμολογίου. Εμείς με αυτόν τον τρόπο δεχόμαστε την παρούσα μεταφορά.

8. Δικαιώματα εμπορικών σημάτων

Εμείς διατηρούμε τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, εμπορικών σημάτων, πνευματικής ιδιοκτησίας και σχεδιασμού για όλα τα προϊόντα, εικόνες και άλλα έγγραφα που έχουν παραδοθεί από εμάς. Τυχόν αναπαραγωγή από τρίτους απαιτεί τη ρητή άδειά μας.

9. Η προστασία των δεδομένων / συστήματος ασφαλείας / ηλεκτρονικές παραγγελίες

α) Εμείς να αποθηκεύουμε και επεξεργαζόμαστε την παραγγελία και τα δεδομένα σας μόνο στο μέτρο που οι πληροφορίες αυτές είναι απαραίτητες για τη διεξαγωγή των εργασιών μας και το κάνουμε με τρόπο αποδεκτό στα πλαίσια της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων. Σε αυτά τα πλαίσια, χρησιμοποιούμε τα στοιχεία σας για δικούς μας εμπορικούς σκοπούς και μεταφέρουμε τις πληροφορίες εντός των επιτρεπτών από το νόμο περιορισμών σε επιλεγμένες εταιρείες για διαφημιστικούς σκοπούς, στα πλαίσια των νομικών περιορισμών. Θα λάβετε όλα τα περιεχόμενα των συμβάσεων, δηλαδή το περιεχόμενο της παραγγελίας σας, καθώς και τους γενικούς όρους και τις προϋποθέσεις που έχουν γίνει μέρος της

σύμβασης, μαζί με τις πληροφορίες σχετικά με την παράδοση. Σε περίπτωση που χάσετε τα έγγραφα σχετικά με την παραγγελία σας, παρακαλούμε στείλτε μας e-mail, φax ή τηλεφωνείτε και θα είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας στείλουμε ένα αντίγραφο των δεδομένων σχετικά με την παραγγελία σας.

Το διαδικτυακό μας κατάστημα έχει τεχνολογία κωδικοποίησης και έναν ασφαλή διακομιστή (SSL) για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών.

10. Άλλοι όροι και προϋποθέσεις

Αν ένας από τις παραπάνω όρους συναλλαγών θα πρέπει να καταστεί άκυρος, όλοι οι άλλοι όροι εξακολουθούν να ισχύουν. Όλες οι άλλοι όροι θα πρέπει να είναι σε γραπτή μορφή. Απορρίπτουμε την παρούσα τους γενικούς όρους και τις προϋποθέσεις του πελάτη.

Τόπος δικαιοδοσίας είναι η Καλαμάτα, Μεσσηνία, εάν ο πελάτης είναι επιχειρηματίας, εταιρική οντότητα δημοσίου δικαίου ή οργανισμός δημοσίου δικαίου ειδικού ταμείου.

Εάν ο καταναλωτής δεν κατοικεί στην Ευρωπαϊκή Ένωση, η έδρα της επιχείρησής μας, είναι ο τόπος δικαιοδοσίας.

Artimex SPORT

Tzannes Nicoleta Delia

Αριθμός Λογαριασμού: **220/402087-16**

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

IBAN: **GR43 0110 220 0000 2204 0208 716**

SWIFTBIC: **ETHNGRAA**